



Mesleki Eğitim ve Öğretimde Yakınlık Tepkilerini Geliştirme

2015-1-ES01-KA202-015976

**VAKA ANALİZİ(ÖRNEK ÇALIŞMA) – Wisamar
Bildungsgesellschaft gemeinnützige GmbH,
Leipzig, Almanya**



Coordinator	Wisamar Bildungsgesellschaft gemeinnützige GmbH
Date of delivery	17.11.2017
Date of revision	
Version	V1

ÖRNEK ÇALIŞMA VERİLERİ

Bölge: Leipzig Şehri

Ülke: Almanya

Organizatör / Lider Kuruluş: wisamar Bildungsgesellschaft gemeinnützige GmbH

A. İÇERİK

Leipzig'i Tanıyalım

Leipzig, Berlin'in ve Dresden'in yanında, Almanya'nın doğudaki en büyük şehirlerinden biridir.

Saksonya eyaletinde bulunmaktadır ve yaklaşık 560.000 nüfusa sahiptir. Nüfus açısından Almanya'daki en hızlı büyüyen şehirlerdendir. Şehrin kapsadığı alan yaklaşık 300 metrekare²dir.

Geleneksel olarak Leipzig, bir ticaret ve ticaret fuarı imajıyla ilişkiliydi, ancak 1990'da Almanya'nın yeniden birleşmesi yıllarında, esasen bir sanayi şehri idi. O zamandan beri, Leipzig'de sanayileşme durdu bu da imalat işlerinin yaklaşık yüzde 90'ının kaybolmasına yol açtı. Yankıları, bugün hala sürekli yüksek işsizlik oranı ve boş ve ihmal edilen şehir içi alanıyla görülebiliyor.

Bununla birlikte, bu eğilim, diğerlerinin yanı sıra, Leipzig'i yeni montaj fabrikaları için bir site olarak seçen BMW ve Porsche kararları sayesinde son 10-15 yıl durduruldu. 2005 yılında kurulan BMW tesisi şehrin en büyük işvereni ve yaklaşık 5.000 personeli ile Leipzig'e 1,3 milyar Euro'luk bir yatırım getirdi. Tedarikçiler ve diğer şirketle ilgili hizmetler gibi ilgili birçok sanayi de bu sayede büyümüştür.

Konut ve işgücü piyasaları bu büyük gelişmeden de bir miktar yükseldi. İşsizlik oranı 1990'ların başından beri en düşük seviyededir (2017'de yaklaşık% 8, 2003'te yaklaşık% 18).

Otomotiv sektörünün yanı sıra, lojistik de önemli bir ekonomik alan. DHL ve Amazon, 2004 ve 2006 yıllarında, yeni uluslararası hava kargo merkezi / nakliye / alma merkezi konumları için Leipzig ve Leipzig-Halle-Airport'ı seçti.

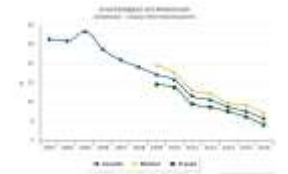
Diğer önemli sektörler sağlık ve biyoteknoloji, enerji ve çevre ile medya ve yaratıcılıktır.



Leipzig Belediye Sarayı



BMW üretim tesisi



İşsizlik oranı 2003 - 2016 (Kaynak: Stadt Leipzig)

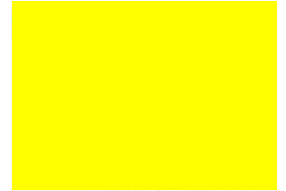
wisamar Bildungsgesellschaft gemeinnützige GmbH

Wisamar, mesleki, kültürel ve yetişkin eğitimi alan, Almanya'nın Leipzig kentinde kar amacı gütmeyen bir eğitim kurumu. Wisamar, TÜV tarafından AZAV ilkelerine (Federal İstihdam Bürosu için istihdam faaliyetleri) ve ayrıca Göç ve Mülteciler için Uyum Kurs Sağlayıcısı'na göre eğitim sağlayıcı olarak akredite edilmiştir. AZAV akreditasyon sürecinde kalite yönetim sistemi yıllık olarak denetlenir.

Wisamar dört alanda çalışır:

Entegrasyon - işgücü piyasası ve sosyal entegrasyon: Çalışmalarımızın bu kısmı, göçmen kökenli insanlar için entegrasyon kursları ve diğer teklifleri içermektedir (Göç ve Mültecilerden Sorumlu Akreditasyon Kurumu). Ayrıca, ormancılık isteyen insanlara olduğu kadar genel gidenlere ve işsizlere de işgücü piyasasına entegrasyonunu desteklemek için farklı yaklaşımlar sunuyoruz. Yetkinlik analizi, iş başvuru eğitimi, ileri eğitim ve başlangıç danışmanlığı ile işsizlerin güçlenmesine ve harekete geçirilmesine yönelik kurslar veriyoruz.

- İleri Eğitim: Çalışma hayatımızla ilgili daha fazla eğitim sunuyoruz, aynı zamanda daha gayri resmi alanlar da var. Şu an düzenli olarak sunulan teklifler Bilgisayar okuryazarlığı / BT / Web programlama, Uluslararasılaşma ve AB Hareketliliği, Yenilikçi öğretim yöntemleri ve eğitimde hikaye anlatımıdır.
 - Proje Ofisi: Toplumsal ve işgücü piyasasına entegrasyon, eğitimde yenilikler, kültür ve yaratıcılık gibi tematik alanlarda AB tarafından finanse edilen farklı projelerin deneyimli bir ortağı ve koordinatörümüz.
 - AB Mobilite ve Mobilite Danışmanlığı: Her yıl AB mobilite projelerinde yaklaşık 400 kişiyi ağırlıyoruz ve yurtdışından bölgemizden stajyer ve eğitici gönderiyoruz. Gelen ve giden projelerimiz halihazırda en iyi uygulama ödülleri aldı, Alman Ulusal Ajansı, web sitemizdeki hareketlilik projelerimizden birini referans olarak belirtti. Ayrıca, bu konuyla ilgili olarak uzman olarak hizmet veriyoruz; Avrupa Birliği Hareketliliği üzerine sunular gerçekleştirdiğimiz Avrupa Komisyonu kampanyalarında "Hareket Zabitliği" ve "Biz İş demek İle" görüşüyoruz. Alman Ulusal Ajansı, Bölgesel Hareketlilik Danışmanlıklarından biri olarak bahsediyor.
- Örgütün amacı, farklı kültürler arasındaki anlayışın her alanında eğitim, hoşgörü ve uluslararası tutumun teşvik edilmesidir.




Almanya'daki Mesleki Eğitim Sistemi

Almanya, özellikle mesleki eğitim ve öğretime ilişkin ikili mesleki eğitim sistemine sahiptir (I-VET). Tam zamanlı zorunlu eğitimini tamamlayan her kişi, iki öğrenme mekanı, şirket ve meslek okulu birleştiren çıraklık eğitimine (süresi genellikle üç yıl) erişebilir. Eğitimlerini başarıyla tamamlayanlar nitelikli işçiler olarak çalışmaya hak kazanırlar.




Öğrenciler, eğitimlerinin yaklaşık% 70'ini harcadıkları bir şirkette stajyerler olarak istihdam edilmektedir. Şirket, gerçek hayatta çalışma koşullarında (kurum içi eğitmen, güncel donanım vb.) Sistematik bir eğitim sunmaktadır ve stajyerine belirli bir eğitim yardımı öder.

Buna ek olarak, meslek okulları mesleki (2/3) ve genel eğitim (1/3) derslerini ücretsiz olarak sunmaktadır.



German Office for International Cooperation
in Vocational Education and Training

I. Overview – Dual VET facts and figures

Trainees	Employers	Government
		
<ul style="list-style-type: none"> On average 52.4% of the population enters Dual VET, 41.9% graduate from Dual VET 1.3m trainees in 326 recognised training occupations 5.1% of all employees are trainees High employment security (95% of Dual VET graduates employed; only 80% employed among people who are untrained) Receive average training allowance of about € 854 per month 	<ul style="list-style-type: none"> 428,000 out of a total 2.1m companies provide training (20.0%) Train more than 500,000 new trainees every year Hire 68% of Dual VET trainees as temporary or permanent employees after training Employers invest on average €18,000 per apprentice per year (62% of which is training allowance) 70% of investment is refinanced by the productive contribution of trainees during the training period 	<ul style="list-style-type: none"> Shares expenses for VET system with employers Public expenditure for Dual VET: € 4.75bn €2.9bn for 1,550 public vocational schools providing part-time VET €1.85bn for steering, monitoring and further supporting measures Employers contribute €7.7bn (= overall net cost of Dual VET; gross cost = € 25.6bn)
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 5px; margin-right: 10px;">Contributes to</div> <div> <h4 style="margin: 0;">National Economy / Society</h4> <ul style="list-style-type: none"> Strong SME competitiveness on international markets Relatively low youth unemployment in Germany (7.2%) </div> </div>		
<small>Sources: BIBB Data Report (2017), Federal Statistical Office</small>		

Almanya'da sürekli mesleki eğitim ve öğretim (C-VET), çalışanların becerilerini güncellemek ve işsiz kişileri işgücü piyasasına entegre etmek için önemli bir konudur. C-VET, I-VET'e kıyasla sıkı bir şekilde düzenlenmemektedir ve C-VET sağlayıcılarının manzarası oldukça kapsamlıdır. C-VET şirketi, birey veya kamu finansmanı yoluyla finanse edilir. Özellikle büyük şirketler çalışanlarına C-VET sunmaktadır. Bireyler, emek piyasasındaki fırsatlarını iyileştirmek için yeni beceriler kazanmak istediklerinde aldıkları eğitim çalıştıkları şirketle alakalı değilse genellikle kendi başlarına C-VET'e katılır ve bunun için kendileri ücret öderler C-VET için kamu finansmanı çoğunlukla dezavantajlı insanlar için mevcuttur.

B. THE EXPERIENCE

Deneyime Giriş

ImproVET projesinin Nasıl Yapılır Kılavuzlarının Leipzig topraklarında uygulanması, Nisan ve Eylül 2017 arasında gerçekleşti. Uygulamanın genel sorumluluğu Wisamar Bildungsgesellschaft gemeinnützig GmbH idi.

Eğitimde danışmanlık konusunda danışmanlık ve eğitim sağlayıcılardan oluşan bir ağ - bu bölgede halihazırda mevcut bir ortaklığa dayanarak mesleki eğitim ve öğretim için Yerel Bir Ortaklık Oluşturma konusundaki Rehber 1 kısmen kullanılmıştır. Ağ, özellikle İşgücü Piyasası İhtiyaç Analizleri Hakkında Rehber 2'nin uygulanmasını desteklemek için çok sayıda bilgi sağlamıştır. Burada yapılan araştırma bir taraftan olası boşlukları belirlemek için C-VET tekliflerine genel bakış, diğer taraftan da bölgedeki ihtiyaçlar üzerinde durdu. Analiz sonucunun bir sonucu, Leipzig şehrinde zaten çok sayıda genel ve uzmanlaşmış C-VET teklifi sunulmasıydı. Bunun nedeni, Almanya'da iyi kurulmuş mesleki eğitim sistemi olmasıdır. Ancak bunun bir nedeni, özellikle Almanya'nın doğusundaki bazı sektörlerde nitelikli bir personel sıkıntısı yaşamakta ve şirketler personellerini korumak istemektedir. Bu nedenle, çalışanlarını daha ileri eğitime göndermeye hevesliler. Şimdiye kadar bölgede nadiren bulunan bir şey, kültürlerarası yetkinliklerle ilgili eğitimler. Bunlar çoğunlukla öğrenciler ve akademisyenler için sunulur, ancak MEÖ sistemi içinde sunulmaz. Bu ihtiyaca göre, Mesleki Eğitim Programında Rehber 3'ü takiben, kültürlerarası iletişim konusunda bir eğitim geliştirdik. Eğitim planlanmış, organize edilmiş, uygulanmış ve değerlendirilmiştir. Değerlendirme, Etki Değerlendirmesinde Nasıl Yapılır 4'de sağlanan önerileri ve şablonları hesaba kattı. Tek Rehber Nasıl Uygulanır? Konusundaki daha ayrıntılı bilgileri sonraki sayfalarda bulabilirsiniz.

Bütün deneyim bizim durumumuzda pozitif. Menfaat sahipleri özellikle kültürlerarası iletişim konusundaki eğitimlerimiz ile ilgilendi ve bundan sonra bu eğitimi düzenli olarak sunacağız. Kültürlerarası beceriler her sektörde daha önemli hale geldiğinden, bu tür eğitimleri ilk mesleki eğitim ve öğretime (I-VET) entegre etmeye çalışıyoruz.

Uygulama sırasında bir faktör, ImproVET projesi çerçevesindeki sınırlı zamandı. Bize göre daha derin analizler ve daha fazla eğitimin geliştirilmesi ve uygulanması ancak daha uzun süre mümkündür. Ayrıca, eğitimlerin orta ve uzun vadeli etkilerinin değerlendirilmesi ancak zaman içinde yapılabilir. Ancak Rehber Öğeler, bu alanda çalışmaya devam etmek için pratik örnekler ve şablonlar içeren iyi bir teorik arka plan verir.

B.1. Aşama 1. Ortaklık

Süreç

Wisamar Bildungsgesellschaft gemeinnützige GmbH, Leipzig'deki eğitim danışmanlarının ağının bir parçasıdır. Leipzig'deki eğitim danışmanlığı, 2011 yılında Leipzig kenti tarafından kuruldu ve ulusal programın parçası olan 'Lernen vor Ort' (Toplulukta Öğrenme) 'nin bir parçası. Hizmetlere genel, mesleki, kültürel ve siyasi ileri eğitim konularında danışma ve kişisel gelişim için danışma dahildir. Hizmetler tüm vatandaşlara açıktır ve ücretsizdir. Leipzig kentinde, ileri eğitim olanaklarının olasılığı hakkında insanlar bilgilendirilebilir. Leipzig eğitim danışmanlığının bir bölümü, birbirlerini tanımak, Leipzig'deki farklı eğitim tekliflerini değiştirmek ve eğitim danışmanlığı ile ilgili farklı konuları tartışmak için yıl boyunca düzenli olarak toplanan danışmanlık ve eğitim sağlayıcılarının ağının organizasyonudur. Yasal bir statüsü olmayan kurulu bir kayıt dışı ağıdır.

Ağın temeli, katılımcı aktörlerin Leipzig kentinde devam etmekte olan mevcut eğitim durumuna genel bir bakış sunması ortak menfaattir. Eğitim danışmanlığı Leipzig, her yıl yürütülen çalışmaların bir faaliyet raporunu yayınlamaktadır. Her toplantı sırasında, ağ daha ayrıntılı olarak belirli bir konuyu tartışır.

ImproVET projesinin uygulanması sırasında, 12 Mayıs 2017'de birer "Yetişkinler için Mesleki Eğitim ve Eğitim" konulu ağın iki toplantısı gerçekleşti ve ikincisi 16 Haziran 2017'de "Şirketlerle İletişim" başlığı altında gerçekleşti. Ağ ortakları arasındaki her iki konunun da tartışılması, ihtiyaç analizi için çok önemlidir ve değerli bilgiler sağlamıştır.

C-VE'in geniş bir alan olması ve Leipzig kentinde geniş bir yelpazeye sahip olması, eğitim danışmanlarının resmi olmayan bir ağının yaklaşımı bu bölge için etkilidir. Danışmanlar, bu yolla, bölgedeki C-VET'teki yeni fırsatlar hakkında birbirlerine bir alışveriş yaparak birbirlerini güncellerler. Sonuç olarak, danışmanlar, bireylere, doğru C-MEÖ teklifini, C-MEÖ sağlayıcıları ve C-MEÖ teklifleri geniş bir yelpazede sahip oldukları yetenek ve yeterliliklerine göre bulmalarına yardımcı olabilir. Buna ek olarak, ağ üzerinden alan içindeki C-VET teklifindeki boşluklar belirginleşti ve üstesinden gelinebilir.

Kullanılan Araçlar

Yerel Ortaklıklar konusundaki Rehber'e bazı kısımları (özellikle kurulan ortaklığın türünü analiz etmek için)

Dahil Olan Ajanlar

Leipzig Şehri
İş bulma kurumu
Ticaret Odası
El Sanatları Odası
Wisamar Bildungsgesellschaft gemeinnützige GmbH ve danışmanlık ve eğitime aktif diğer kurumlar / dernekler

Leipzig şehrinin web sitesinde Leipzig'deki eğitim danışmanlığı hakkında bilgi:

<https://www.leipzig.de/jugend-familie-und-soziales/schulen-und-bildung/bildungsmanagement/bildungsberatung-leipzig/>

(sadece Almanca olarak mevcut)



Öğrenilen dersler ve önemli ipuçları

- Ortaklık, bölgenin kamu yönetimi tarafından yönlendirildiğinde çok faydalıdır, çünkü bu şekilde ortakların çoğu daha kararlıdır.
- Bölgenizdeki C-VET hakkında daha iyi bir genel bilgi edinmek için, genel bakışa sahip olan ve bu alandaki ilgili aktörleri tanıyan eğitim danışmanlarını dahil etmeyi deneyin.



Sonuçlar ve ürünler

Zaten kurulmuş bir şebekedir ve bu nedenle yeni bir sonuç elde edilememiştir.

- Gündemler ve toplantı tutanakları



Öğrenilen dersler ve önemli ipuçları

- Yerel istatistikler genelde ileri eğitim hakkında bir genel bakış sunar ve daha fazla mesleki eğitim ile ilgili her zaman belirli veriler yoktur



Sonuçlar ve ürünler

İhtiyaç analizi raporu

B.3. Aşama 3. Mesleki Eğitim Programlaması

Süreç

İhtiyaç analizi kapsamında belirlenen ihtiyaçlara göre, eğitim Mesleki Eğitim Programında Nasıl Yapılır Kılavuzunda planlanmıştır. Sınırlı zaman çizelgesi nedeniyle, belirli bir eğitimin geliştirilmesine odaklandık ve farklı sektörler için farklı eğitimleri daha uzun süre kapsayan genel bir eğitim planı geliştirmedik. Kılavuzun tüm adımları dikkate alındı: Hazırlama, Uygulama ve İzleme.

Eğitimin konusu kültürlerarası iletişim idi. Günümüzde tüm sektörlerdeki tüm çalışanlar için önemli bir konu olduğu için hedef kitleyi çok geniş tutmaya ve belirli bir grup insana sınırlamamaya karar verdik. Bu nedenle, ilgilenen herkes bu eğitime katıldı ve eğitimine katılmak için herhangi bir ön koşul bulunmamaktadır. İyi ve işbirlikçi bir atmosfer kurmak için katılımcı sayısını 16'ya sınırladık. Böylece tüm katılımcılar atölyeye aktif olarak katılabildiler.

Kültürlerarası iletişim gibi konularda eğitim interaktif ve pratik bir şekilde verilmelidir. İşte bu nedenle eğitim bir atölye şeklinde gerçekleşti. Çalıştay, kültürlerarası iletişime genel bir giriş niteliğindedi ve bir gün boyunca planlanmıştır. Daha ayrıntılı bilgiye girmek için daha pratik örnekler vermek ve daha etkileşimli faaliyetler kullanmak için daha fazla zaman gerekecektir.

Gerekli tüm imkânları, malzemeleri ve teknik ekipmanı içeren büyük bir seminer odamız olduğundan, eğitim tesisimizde organize edildi. Eğitimin katılımcıları, eğitim masraflarına katılmadılar, çünkü tüm masraflar proje tarafından karşılanabildi. Gelecekteki eğitimler için, muhtemelen her bir katılımcıdan küçük bir katkı isteyeceğiz. Antrenmanını, ortaklık ağı ve Leipzig'deki kendi kişilerimiz arasında terfi ettik.

Eğitmeden önce, hedefler, ele alınacak konular, gerekli malzeme ve ortam ve zamanlama konularını kapsayan ayrıntılı bir eğitim programı geliştirildi. Eğitim 16 Haziran 2017'de 2 eğitici ve 16 katılımcıyla gerçekleştirildi.

Bir günlük bir atölye olduğu gerçeği nedeniyle, eğitimin uygulanması sırasında herhangi bir izleme önlemi gerekmedi.

Eğitimin sonunda katılımcı, konunun anlaşılıp anlaşılmadığını ve bu alandaki bilgilerini geliştirdiğini görmek için bir değerlendirme doldurdu. Katılımcılardan ayrıca bir değerlendirme anketine cevap vermeleri istendi ve katılım için sertifika alındı.

Eğitimin geliştirilmesi ve uygulanması, bu alandaki deneyimlerimiz nedeniyle de oldukça iyi geçti. Bu nedenle, ImproVET projesi çerçevesinde uygulanmanın bu aşamasında herhangi bir sorun oluşmadı.

Kullanılan Araçlar

Mesleki Eğitim ve Öğretim Programlamasına ve burada bahsedilen ve araç setinde (özellikle bir eğitim programının örneği) açıklanan araçlara nasıl başvurulur?

Dahil Olan Ajanlar

Eğitimimizi organizasyonumuz çerçevesinde gerçekleştirdik.





Öğrenilen dersler ve önemli ipuçları

Tek bir antrenmanın erken gelişmesini ve planlamasını başlatın,

- Pek çok katılımcıyı elde etmek için eğitimin yayılması için yeterli zamanı planlayın,

- Eğitimin değerlendirilmesi ve bitirilmesi yalnızca katılımcılar için önemli değil aynı zamanda sizin için de önemlidir,

Konuların, katılımcılar tarafından ne kadar iyi tartışıldığı ve ne kadar iyi anlaşıldığı, niteliksel bir eğitim verdiğinizde size bilgi verir.



Sonuçlar ve ürünler

- Atölye için ayrıntılı eğitim programı
- Atölye çalışması sırasında kullanılacak malzemeler
- Giriş sayfaları, değerlendirme belgeleri, sertifikalar, eğitim resimleri



B.4. Aşama 4. Etki Değerlendirmesi

Süreç

Eğitimin etkisi değerlendirilmesi, eğitimin kendisini planlarken başlangıçtan itibaren dikkate alınmıştır. Bu nedenle, Etki Değerlendirmesi Kılavuzu'nda bahsedilen ve Araç Seti'nde verilen değerlendirme anketleri için şablonlar Almanca'ya tercüme edilmiş ve eğitime uyarlanmıştır. Projenin sınırlı bir zaman diliminden ötürü, esas olarak rehberin 1. adımına odaklandık - bireyler üzerindeki etkisi.

Eğitim başlamadan önce, grubun eğitimle ilgili beklentileri ve atölye konusu ile ilgili ihtiyaçları (kültürlerarası iletişim) tartışılmıştır. Açık bir tartışma biçiminde uyguladık, çünkü önceki eğitimlerdeki deneyimlerimizden yanıtlar daha spesifik ve eğitim öncesinde bir anket doldurmakla karşılaştırıldığında grup içinde doğrudan geribildirim verilmektedir. Ayrıca eğitici başka sorular sorma şansına sahiptir.

Eğitimden hemen sonra katılımcılardan değerlendirme anketini doldurmaları istenmiştir. Araç Seti'nden alınan anket, katılımcıların görüşlerini gerçekten iyi bir şekilde kavrar. Sorular çok açık ve anlaşılır bir şekilde formüle edilmiştir.

Genel olarak, katılımcılar eğitimden çok memnun kaldıklarını belirtti. Özellikle eğitmenlerden ve eğitim sırasında tartışılan konuların derinliğinden memnun kaldılar. Bazı katılımcılar, eğitim sırasında herhangi bir konuyu kaçırmadıklarını belirtti. Diğer katılımcılar, belirli bir kültüre bağlı daha fazla örnek vermenin faydalı olacağını belirtti. Tüm katılımcılar, eğitimi meslektaşlarına veya arkadaşlarına tavsiye eder ve teorik kısımların yanında çok pratik olduğunu belirtti.

Orta vadeli etkinin görülebilmesi için, katılımcılardan eğitimden altı ay sonra eğitime ilişkin değerlendirmelerini tekrar etmesini planlıyoruz. Bununla birlikte, bu projenin bitiminden sonra gerçekleşecek ve sonuçların henüz hesaba katılmadığı görülüyor.

Ayrıca, işverenlerin memnuniyetini gösteren şirketlerle sözlü olarak eğitimi de değerlendirdik. İşverenler, özellikle Leipzig kentinde artan göçmen nüfusu göz önüne alındığında, çalışanlar arasında kültürler arası becerileri değerlendirebilirler. Bununla birlikte, şimdiye kadar uzun vadeli bir etki ölçülebilir değildir. Aynı zamanda, stajyerleri staj için diğer Avrupa ülkelerine göndermek, mesleki becerilerini farklı bir bağlamda test etmek, farklı kültürlerden insanlarla çalışmak için deneyim kazanmak ve bu da kültürlerarası iletişim becerilerini arttırmak için işverenlerle görüştük. Şirketler bu fırsatı gördüklerinden dolayı çok minnettar olduklarını ve bu alanda işbirliğine devam etmek istiyorlar.

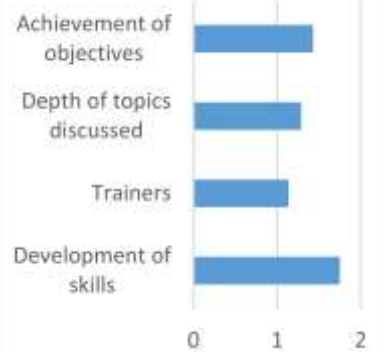
Kullanılan Araçlar

- Ön eğitim bireysel test anketi (sözlü tartışma için kullanılır)
- Eğitim sonrası bireysel anket formu
- Eğitim sonrası müdürler anketi (bazı sorular doğrudan eğitim sonrasında firmalarla yapılan sözlü görüşmeler sırasında kullanılmıştır) (tüm bu araçlar ImproVET Araç Setinde bulunabilir) Pre training individual test

Dahil Olan Ajanlar

Eğitimlerimizi organizasyonumuz çerçevesinde değerlendirdik. Eğitimin katılımcıları kısmen yerel ulaştırma şirketinin kursiyerleri ve diğerleri Leipzig'deki farklı sektörleri kapsayan farklı firmalardılar.

Results from the evaluation of the training (whereas 1 was the highest score and 4 the lowest)





Öğrenilen dersler ve önemli ipuçları

- Değerlendirme şablonlarını spesifik eğitimlerinize uyarlamayı unutmayın; aynı zamanda, farklı eğitimlerin değerlendirmelerini karşılaştırılabilir kılmak için genel soruları da tutun.
- Eğitim bitiminde değerlendirme için yeterli zaman planlayın. Katılımcılar, değerlendirmeyi stres altında yapmamalıdır.



Sonuçlar ve ürünler

- Eğitim katılımcıları tarafından değerlendirme anketlerine doldurulmuştur
- Şirketlerle yapılan görüşmelerden elde edilen sonuçlar
 - Sonuçları şimdiye kadar hazır olan taslak değerlendirme raporu